



NOUS RECHERCHONS UN CDI TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F

Installée au cœur des Alpes à La Rochette, Henri Raffin est une maison savoyarde de 280 personnes qui est spécialisée dans la fabrication et la commercialisation de saucissons secs, jambons secs, et saucisses à cuire (diots).

Animés par l'envie de perpétuer chaque jour les traditions et les recettes d'antan, nous nous engageons au quotidien à créer, fabriquer, et affiner durablement une charcuterie authentique et de caractère.

Nous recherchons actuellement un Technicien Informatique.

Vos missions :

Rattaché(e) au Responsable Informatique, vous prenez en charge des missions variées et en contact régulier avec les opérationnels :

Installation, maintenance et sécurisation des systèmes d'information :

- Superviser l'infrastructure des réseaux d'information et garantir leur fonctionnement et leur sécurité.
- Monter, installer et mettre en service les nouveaux matériels informatiques
- Planifier les plans de maintenance en relation avec le responsable informatique
- Mettre en œuvre les procédures de qualité et de sécurité des systèmes d'information
- Réaliser les archivages et les sauvegardes des données
- Diagnostiquer les défaillances et proposer des solutions d'amélioration
- Assurer la sécurité des données informatiques (lutte contre le piratage, phishing, etc.) par l'application des règles définies pour le groupe
- S'assurer de la bonne conformité au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)
- Suivi des comptes messagerie et VPN
- Suivi périodique du parc PC, imprimantes, baies de brassage, serveurs
- Exercer une veille sur les évolutions technologiques et être force de proposition auprès de son responsable

Suivi des projets de notre ERP.

- Recenser les besoins des utilisateurs et proposer des arbitrages à son responsable
- Assurer la rédaction des cahiers des charges au prestataire.
- Déployer, former et assurer le suivi du dossier.
- Garantir le bon respect des cahiers des charges et informer son responsable pour le règlement des factures à payer quand le dossier est conforme.

Support et assistance aux utilisateurs et fonctions transversales.

- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs en direct ou via téléassistance
- Utiliser l'ensemble des moyens de communication internes nécessaires au support
- Utiliser l'outil de gestion des tickets
- Rédiger des procédures et modes opératoires utilisateurs et pour le service informatique
- Former les utilisateurs
- Intervenir en assistance en relation avec un prestataire ou fournisseur
- Apporter un soutien aux collègues du SI

Développement de l'ERP + O365 + CRM + téléphonie + Développement d'outils interne

- Suivi des logiciels et des mises à jour avec nos prestataires
- Développement du système : Participe aux différents projets en lien avec les différents services concernés et le responsable SI
- Interlocuteur de la maintenance Infologic/Statigest (enregistrement, suivi et traitement des demandes)
- Gestion de la téléphonie ligne fixe et mobile
- En concertation avec le responsable SI, développement d'utilitaires/outils internes pour automatiser certaines tâches en Windev / VBA / HTML / PHP... avec rédaction de la documentation technique et utilisateurs

Votre profil :

Titulaire d'un **Bac +2 en informatique** (ou dans la technique en lien avec l'univers informatique), complété par une **expérience professionnelle de 1 à 2 ans minimum** dans le même domaine, vous avez les compétences suivantes :

- Lecture et interprétation de plans et de schémas
- Sens pratique et de l'organisation
- Efficacité à communiquer avec son environnement de travail direct et les fournisseurs
- Maîtrise de l'anglais technique

Ce que nous attendons de vous :

- Savoir écouter, aider, expliquer, faire avancer, former, coordonner, fédérer autour des projets de l'entreprise, pratiquant une communication positive
- Efficacité opérationnelle, capacité d'anticipation, d'organisation et de gestion de l'imprévu
- Respecter et faire respecter la confidentialité liée au poste
- Intégrité et implication

Quelques précisions :

CDI temps plein – Prise de poste dès que possible sur notre site de La Rochette en Savoie

**Vous vous reconnaissez dans ces missions et ce profil ? Vous souhaitez participer à l'aventure Henri Raffin ?
N'hésitez plus, envoyez votre CV à recrutement@raffin.com**